

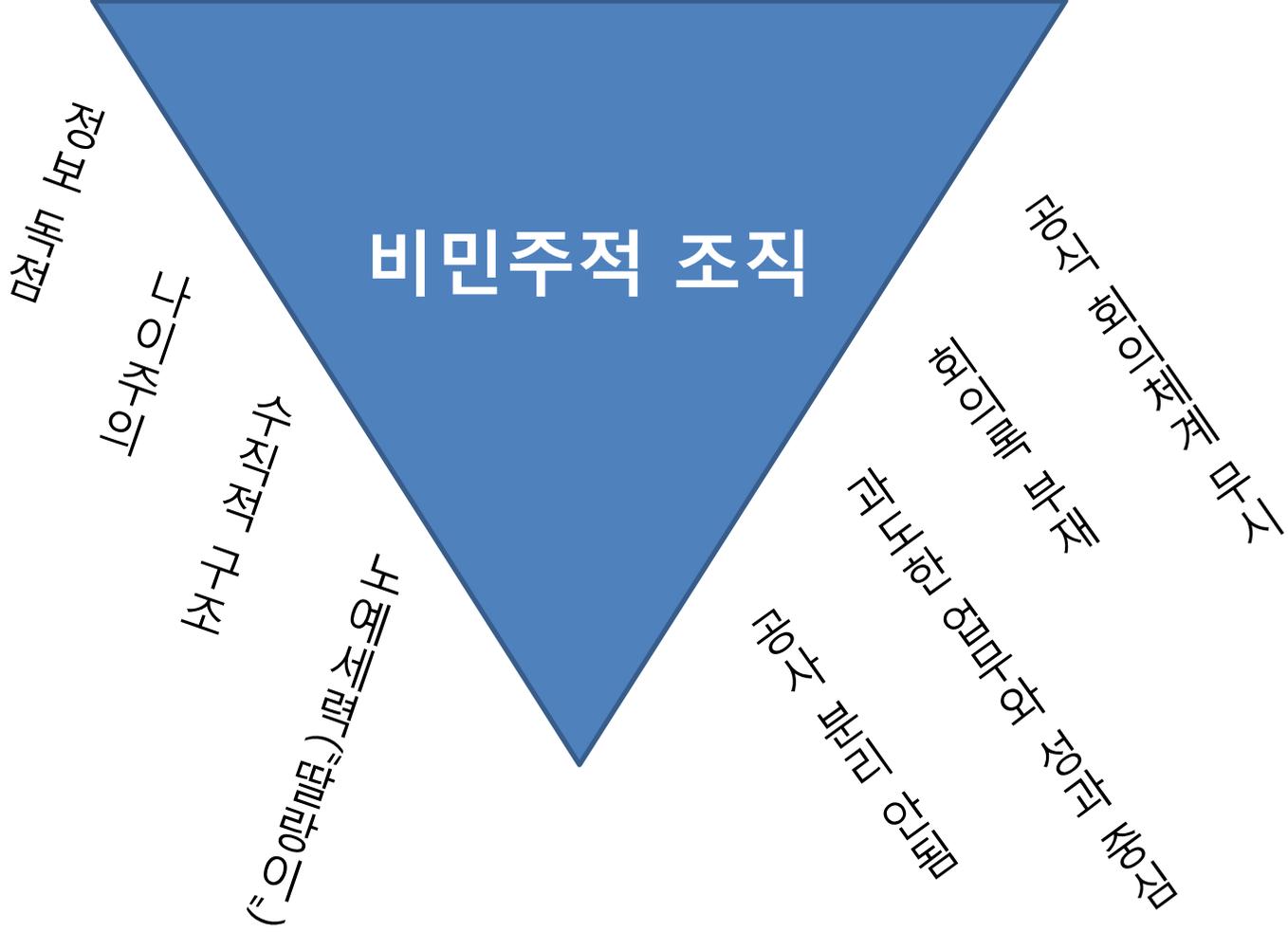
4 Corners

있어서/없어서 좋은 점/나쁜 점

- 이 틀은 우리가 조직의 문제점을 파악할 때 도움을 줄 수 있을 것입니다.
- 우리가 보기엔 문제가 많아 보이고, 필요 없어 보이는 나쁜 것들도 그것이 유지되는 데는 다 까닭이 있습니다.
- 나쁜 제도, 안 좋은 관습, 불합리가 구조가 유지되는 까닭을 그것들이 없어져야 하는 이유와 함께 살펴 보겠습니다.
- 그렇게 하는 까닭은, 문제를 다양한 측면에서 접근하는 것이 원인을 제거하고 문제점을 개선하는 데 도움이 되기 때문입니다.
- 조직 내 민주주의 문제는 어느 순간 한 번에 똑딱 해결되지 않습니다. 작은 것에서부터, 구체적인 것부터 바뀌어나가야 한다는 것을 잊지 마세요.
- 추상적인 언어보다는 구체적인 언어로 표현하세요.



권력축 분석을 다시 한번 봅시다





“대표님! 너무
재밋어요!”

직장인 처세술 1위 (2008년 리얼리터 조사)



예시를 봅시다

2. 4 Corners

딸랑이가 있어서 좋은 점

- 사장 상대를 해 줌(감정노동 ↓)
- 씹을(..) 공동의 적이 생김

딸랑이가 있어서 나쁜 점

- 꼴보기 싫음
- 이간질의 피해
- 권력이 유지됨
- 권력자(리더)의 회개 기회가 없어짐
- 문제의 본질 은폐
- 정당한 보상의 기회 박탈
- 내부 고발자를 위축시킴

- 스트레스를 덜 받음
- 문제가 일찍 발견되어 직시 가능
- 서로 신뢰가 쌓임
- 단체 행동이 용이
- 공정성이 살아남
- 권력 견제가 용이

- 사장에 대한 감정노동의 가능성 ↑
- 내가 딸랑이일 수 있음!
- 리더의 감정기복으로 인한 문제

딸랑이가 없어서 좋은 점

딸랑이가 없어서 나쁜 점